

# Kurs-Dokumentation



## Zentrum für Informatik ZFI AG

# Maintaining and Troubleshooting Windows Vista Computers (WVMT) - IT Ausbildung nach Mass

<http://www.zfi.ch/WVMT>

Weitere Infos finden Sie unter [www.zfi.ch](http://www.zfi.ch) oder via Adresse:

Zentrum für Informatik ZFI AG  
Zentralsekretariat  
Technoparkstrasse 1  
CH-8005 Zürich  
Telefon: 044 732 40 00  
Telefax: 044 732 40 09

Zürich, Basel, Bern, Zürich, Schweiz

<b>Titel</b>	<b>Maintaining and Troubleshooting Windows Vista Computers</b>
<b>Untertitel</b>	<b>Fehler-Diagnose und -Behebung in Windows Vista</b>
<b>Einleitung</b>	<b>Windows Vista liefert eine Vielzahl von Neuerungen, Verbesserungen und Vorteilen; nicht nur in Bereichen wie Sicherheit und Zuverlässigkeit, sondern auch hinsichtlich der Benutzer- und Kosteneffizienz. Windows Vista bietet übersichtliche, transparente Möglichkeiten, Informationen zu organisieren und zu verwenden. Dies ermöglicht, dass sich die User auf die wichtigsten Dinge ihrer täglichen Arbeit konzentrieren können. Neue Features aus den Bereichen Kommunikation, Mobilität und Netzwerke sorgen dafür, dass sie nahtlos mit anderen Personen, Informationen und Geräten in Verbindung stehen. Dieses ZFI/Microsoft-Seminar verleiht den Teilnehmenden die Kenntnisse und Fähigkeiten in den Bereichen der Fehler-Lokalisierung und -Behebung. Angesprochen werden insbesondere Fehler im Betriebssystem, in der Hardware, im Netzwerk, in der Sicherheit und in Applikationen. Dieses Seminar ist für Desktop-Verantwortliche konzipiert, welche Windows Vista installieren, konfigurieren und betreuen müssen. Das Seminar eignet sich zudem auch zur Vorbereitung auf die EDST-Zertifizierung.</b>
<b>Ihr Nutzen</b>	<b>Die Teilnehmenden werden befähigt, Fehler-Situationen in Windows Vista zu erkennen, zu diagnostizieren und effizient und erfolgreich zu beheben.</b>
<b>Voraussetzungen</b>	<b>Gute Windows Vista-Kenntnisse als Administrator entsprechend dem ZFI-Kurs WVKA (Windows Vista: Installation, Konfiguration und Administration). Kenntnisse über Active Directory und TCP/IP sind unerlässlich.</b>
<b>Teilnehmerkreis</b>	<b>IT-Supporter, welche für den reibungslosen Betrieb von Vista-Desktops zuständig sind sowie IT-Supporter, welche sich zum Enterprise Desktop Support Technician(EDST) weiterentwickeln möchten.</b>
<b>Unterlagen</b>	<b>Original-Microsoft-Kursunterlagen</b>
<b>Folgekurse</b>	
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- A Troubleshooting Methodology</li><li>- Overview of a Troubleshooting Methodology</li><li>- Overview of Troubleshooting Stages</li><li>- Troubleshooting Component Areas</li> <li>- Troubleshooting Operating Systems</li><li>- Overview of the Windows Vista Startup Process</li><li>- Troubleshooting the Windows Vista Startup Process with Windows RE</li><li>- Troubleshooting Operating System Services</li> <li>- Troubleshooting Hardware</li><li>- Overview of Troubleshooting Hardware</li><li>- Dealing with Physical Failures</li><li>- Dealing with Device Driver Failures</li><li>- Troubleshooting Printing in Windows Vista</li><li>- Troubleshooting Microsoft BitLocker Protected Computers</li></ul>

- Troubleshooting Networks
- Determining Network Settings
- Troubleshooting Network Connections

- Troubleshooting Security Issues
- Overview of User Account Control
- Troubleshooting User Account Control
- Implementing Windows Firewall
- Implementing Windows Defender

- Troubleshooting Applications
- Windows Application Troubleshooting
- Web Application Troubleshooting

- Maintaining and Optimizing Windows Vista
- Maintaining Windows Vista
- Optimizing Windows Vista Performance
- Monitoring Windows Vista

**Beitrag**

Der Teilnehmerbeitrag versteht sich rein netto. Das ZFI ist (gemäss MwSt-Gesetz) nicht Mehrwertsteuerpflichtig und erhebt somit keine MwSt. Bei länger als einen Monat dauernden Lehrgängen ist die Zahlung des Teilnehmerbeitrages in mehreren Raten möglich (pro rata temporis).

## Bildungsweg Microsoft Windows Vista

# Microsoft Windows Vista

