

# Kurs-Dokumentation



**Zentrum für Informatik ZFI AG**

**Troubleshooting and Supporting MS Windows 7  
in the Enterprise (W7TS-0312) -IT Ausbildung  
nach Mass**

<http://www.zfi.ch/W7TS-0312>

Weitere Infos finden Sie unter [www.zfi.ch](http://www.zfi.ch) oder via Adresse:

**Zentrum für Informatik ZFI AG  
Zentralsekretariat  
Technoparkstrasse 1  
CH-8005 Zürich  
Telefon: 044 732 40 00  
Telefax: 044 732 40 09**

**Zürich, Basel, Bern, Zürich, Schweiz**

<b>Titel</b>	<b>Troubleshooting and Supporting MS Windows 7 in the Enterprise</b>
<b>Untertitel</b>	<b>Störungen effizient und sicher beheben</b>
<b>Einleitung</b>	<p>Windows 7 ist das aktuelle Desktop-Betriebssystem von Microsoft. Microsoft Windows 7 bietet unter anderem höhere Zuverlässigkeit, mehr Sicherheit, verbesserte Kompatibilität sowie einen geringeren Akku-Verbrauch und ermöglicht Kunden so ein effizientes Arbeiten. Windows 7 bietet ein aufgeräumtes, intuitiv nutzbares Design sowie einfacheren Zugriff auf Dateien, PCs und Geräte. Neue Funktionen wie Multi-Touch ermöglichen die Bedienung berührungsempfindlicher Bildschirme mit mehreren Fingern gleichzeitig. Mit Home Group können Nutzer mehrere Rechner schnell untereinander verbinden, um unabhängig vom Speicherort auf Dateien, Musik, Fotos und Videos zuzugreifen. Bei der Vernetzung verschiedenster Geräte mit ihrem PC erhalten Sie mit Device Stage eine einfach zu nutzende Oberfläche zur Verwaltung und Durchführung übergreifender Prozesse. Die Funktion Play-to in Windows 7 ermöglicht im Heimnetzwerk das einfache Streamen von Musik-, Video- und Fotodateien vom PC auf Abspielgeräte. Windows Media Player und Windows Media Center unterstützen mehr Formate, so dass der PC verschiedene Inhalte abspielen und mit Geräten synchronisieren kann. Windows Media Center mit TV Tuner und verbesserter Oberfläche erleichtert die Aufnahme von Fernsehsendungen. Dieser Kurs ist konzipiert als Vertiefungs- und Fortsetzungskurs zum ZFI/Microsoft-Kurs W7IC/6292.</p>
<b>Ihr Nutzen</b>	Dieses Seminar befähigt Windows-7-Betreuer, auch komplexere Störungs-Situationen effizient zu diagnostizieren und zu beheben, um einen reibungslosen Betrieb der Systeme sicherzustellen.
<b>Voraussetzungen</b>	Gute Netzwerk-Kenntnisse (äquivalent zu den ZFI-Kursen LANA und TCPA oder WS8F). Gute Kenntnisse des Windows-7-Betriebssystems auf System-Betreuer-Ebene. Besucher Kurs W7IC/MS 6292 oder äquivalente Kenntnisse.
<b>Teilnehmerkreis</b>	Windows-7-System-Administratoren, welche Störungen raschmöglichst und sicher beheben möchten.
<b>Unterlagen</b>	Original-Microsoft-Kursunterlagen
<b>Folgekurse</b>	
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementing a Troubleshooting Methodology</li> <li>- Introduction to the EDST Job Role</li> <li>- Overview of Troubleshooting Steps</li>   <li>- Troubleshooting Startup Issues</li> <li>- Overview of the Windows 7 Recovery Environment</li> <li>- Configuring and Troubleshooting Startup Settings</li> <li>- Troubleshooting Operating System Services Issues</li>   <li>- Using Group Policy to Centralize Configuration</li> <li>- Overview of Group Policy Application</li> <li>- Resolving Client Configuration Failures and GPO Application Issues</li> </ul>

- Troubleshooting Hardware Device, Device Driver, and Performance Issues
- Overview of Hardware Troubleshooting
- Troubleshooting Physical Failures
- Monitoring Reliability and Performance
- Configuring Performance Options in Windows 7
- Troubleshooting Device Driver Failures
  
- Troubleshooting Network Connectivity Issues
- Determining Network Settings
- Troubleshooting Network Connectivity Issues
  
- Troubleshooting Remote Connectivity Issues
- Troubleshooting VPN Connectivity Issues
- Using Remote Desktop
- Troubleshooting User Issues by Using Remote Assistance
- Troubleshooting NAP Issues
- Troubleshooting DirectAccess Issues
  
- Troubleshooting Logon and Resource Access Issues
- Troubleshooting User Logon Issues
- Troubleshooting User Profile Issues
- Troubleshooting File Access Issues
- Troubleshooting File Permissions Issues
- Troubleshooting Printer Access Issues
  
- Troubleshooting Security Issues
- Recovering Files Encrypted by EFS
- Recovering BitLocker-Protected Drives
- Troubleshooting Internet Explorer and Content Access Issues
  
- Troubleshooting Operating System and Application Issues
- Troubleshooting Application Installation Issues
- Troubleshooting Application Operations Issues
- Applying Application and Windows Updates

**Beitrag**

Der Teilnehmerbeitrag versteht sich rein netto. Das ZFI ist (gemäss MwSt-Gesetz) nicht Mehrwertsteuerpflichtig und erhebt somit keine MwSt. Bei länger als einen Monat dauernden Lehrgängen ist die Zahlung des Teilnehmerbeitrages in mehreren Raten möglich (pro rata temporis).

## Bildungsweg Microsoft Windows 7

## Microsoft Windows 7

