

-Dokumentation



Zentrum für Informatik ZFI AG

Supporting Users running Applications on a MS Windows XP OS (PSAP) - IT Ausbildung nach Mass

<http://www.zfi.ch/PSAP>

Weitere Infos finden Sie unter www.zfi.ch oder via Adresse:

Zentrum für Informatik ZFI AG
Zentralsekretariat
Technoparkstrasse 1
CH-8005 Zürich
Telefon: 044 732 40 00
Telefax: 044 732 40 09

Zürich, Basel, Bern, Zürich, Schweiz

Titel	Supporting Users running Applications on a MS Windows XP OS
Untertitel	MCDST-Vorbereitung, Teil 2
Einleitung	<p>Windows XP ist das zurzeit aktuelle Desktop-Betriebssystem von Microsoft.</p> <p>Dieser Kurs befähigt PC-Supporter, Endbenutzer beim Gebrauch von Applikationen unter Windows XP zu unterstützen und typische Fehlersituationen zu bereinigen. Erlernt wird der Support von Microsoft Office, Outlook Express sowie Internet Explorer. Dies ist der Einführungskurs in den Support von Applikationen unter Windows XP. Er bildet den zweiten Ausbildungs-Schritt zur Erlangung des offiziellen Microsoft MCDST-Zertifikats (MCDST = Microsoft Certified Desktop Support Technician).</p>
Ihr Nutzen	<p>Die Teilnehmenden werden befähigt</p> <ul style="list-style-type: none"> - Applikationen zu konfigurieren und Fehler zu beheben - Fehler bei der Installation von Applikationen zu beheben - E-Mail-Account-Konfigurationen vorzunehmen - Internet Explorer zu konfigurieren und Fehler zu beheben - Outlook Express zu konfigurieren und Fehler zu beheben - das Betriebssystem entsprechend den Applikationen zu konfigurieren - File-Zugriffs- und -Berechtigungs-Probleme auf Multi-Boot-Systemen zu beheben - MS Outlook Dateien zu konfigurieren, exportieren, importieren und korrupte Dateien fixen - Internet Explorer anzupassen - Outlook Express anzupassen - Applikations-Sicherheit zu konfigurieren - Anwender-Fragen zur Sicherheit zu beantworten
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> - Besuchter Kurs "Supporting Users and Troubleshooting MS Windows Desktop Operating Systems (PSOS, MS 2261) - Allgemeine MS Office Anwender-Kenntnisse - Erfahrung in der Benützung von Microsoft Windows XP
Teilnehmerkreis	<p>Der Kurs richtet sich an angehende Applikations-Supporter. Die Teilnehmenden haben bereits Erfahrung mit Microsoft Office und können MS Windows anwenden. Der Kurs eignet sich auch für Helpdesk-Mitarbeitende im IC mit etwa sechs Monaten Erfahrung, welche ihre Fähigkeiten abrunden und zertifizieren möchten.</p>
Unterlagen	<ul style="list-style-type: none"> - Original-Microsoft-Kursunterlagen - Evaluationskopie von Microsoft Office System 2003
Folgekurse	<ul style="list-style-type: none"> - weitere Microsoft-Original-Kurse bis zur MCSE-Zertifizierung
Inhalt	<ul style="list-style-type: none"> - Introduction to Desktop Application Support - Overview of Desktop Application Support - Overview of the Windows System Architecture - Overview of Application Installation - Introduction to Troubleshooting Applications - Troubleshooting MS-DOS-Based and Win16 Applications - Troubleshooting Win32 Applications - Troubleshooting Application Compatibility Issues - Troubleshooting Security Issues Related to Applications

- Lab: Troubleshooting Applications

- Supporting Microsoft Internet Explorer
- Configuring General Settings
- Configuring Security and Privacy Settings
- Configuring Content Settings
- Configuring Connectivity Settings
- Configuring Program and Advanced Settings
- Customizing Internet Explorer
- Lab: Supporting Microsoft Internet Explorer

- Supporting Outlook Express
- Configuring Outlook Express for Email
- Managing Outlook Express Data
- Configuring Outlook Express for Newsgroups
- Lab: Supporting Microsoft Outlook Express

- Supporting Microsoft Office
- Introduction to Supporting Microsoft Office
- Supporting Office Installation
- Supporting an Upgrade
- Managing Office Security and Recoverability
- Managing Office Language Features
- Lab: Supporting Microsoft Office

- Supporting Microsoft Outlook
- Configuring Outlook
- Managing Outlook Data
- Troubleshooting Outlook
- Lab: Supporting Microsoft Outlook

Beitrag

Der Teilnehmerbeitrag versteht sich rein netto. Das ZFI ist (gemäss MwSt-Gesetz) nicht Mehrwertsteuerpflichtig und erhebt somit keine MwSt. Bei länger als einen Monat dauernden Lehrgängen ist die Zahlung des Teilnehmerbeitrages in mehreren Raten möglich (pro rata temporis).