

## -Dokumentation



**Zentrum für Informatik ZFI AG**

**Kundenzufriedenheit sicherstellen (I228) - IT**

**Ausbildung nach Mass**

<http://www.zfi.ch/I228>

Weitere Infos finden Sie unter [www.zfi.ch](http://www.zfi.ch) oder via Adresse:

**Zentrum für Informatik ZFI AG  
Zentralsekretariat  
Technoparkstrasse 1  
CH-8005 Zürich  
Telefon: 044 732 40 00  
Telefax: 044 732 40 09**

**Zürich, Basel, Bern, Zürich, Schweiz**

<b>Titel</b>	<b>Kundenzufriedenheit sicherstellen</b>
<b>Untertitel</b>	<b>Vorbereitungs-Workshop auf die I-CH-Modulprüfung 228</b>
<b>Einleitung</b>	<p>Sie sind als IT-Fachkraft tätig und möchten Ihr Fachwissen durch das Absolvieren einer einzelnen I-CH-Modul-Prüfung unter Beweis stellen. Das ZFI macht Sie effizient und sehr kostengünstig für diese Prüfung "fit". Der ZFI-Ausbildungshalbtag findet 1-2 Wochen vor einem I-CH-Prüfungstag statt und bereitet auf eine I-CH-Modulprüfung vor. Die ideale Prüfungsvorbereitung für Autodidakten, "alte Hasen", Repetenten, Prüfungs-Unsichere und -Verunsicherte! Wie funktioniert's? Als Vorbereitung auf den Ausbildungshalbtag wird für das Modul die Theorie mit einem geeigneten Lehrheft im Selbststudium erarbeitet und mittels Übungen und Fallstudien vertieft. Dafür steht ein Zeitraum von 4-6 Wochen zur Verfügung. Es ist deshalb unerlässlich, sich ca. 4-6 Wochen vor dem Ausbildungshalbtag anzumelden. Idealerweise bereiten Sie sich in kleinen Lerngruppen auf den Ausbildungstag vor (Koordination erfolgt durch das ZFI). Der ZFI-Referent ist aktiv im Umfeld von I-CH (Informatik Berufsbildung Schweiz) tätig. Er hat breite Erfahrung in der Erstellung von Lehrmitteln, der Erstellung von Prüfungen inklusive deren Korrektur. Die langjährige Unterrichtspraxis des Referenten an diversen Instituten garantiert eine optimale Vorbereitung der Teilnehmenden. Dieser Workshop eignet sich auch für Lehrgangs-Teilnehmer/innen anderer Institute, welche ihre Prüfungs-Chancen deutlich erhöhen möchten.</p>
<b>Ihr Nutzen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Steigerung der Chancen für das Bestehen der Modulprüfung - geringe Kosten für die Modul-Prüfungs-Vorbereitung- wenig Abwesenheit im Beruf- zielgerichtete Vorbereitung auf die Prüfung- effiziente Erarbeitung des Fachwissens- erfahrener Referent- bewährte (prüfungsnah) Fallstudien</li> </ul>
<b>Voraussetzungen</b>	- berufliche Erfahrung mit dem Thema dieses Moduls
<b>Teilnehmerkreis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IT-Fachleute mit einem breiten Informatik-Background- Personen mit dem Willen und der Fähigkeit, sich selbständig auf eine Prüfung vorzubereiten- Personen mit dem Wunsch, mit kompakten Workshops eine grössere Prüfungs-Sicherheit zu erlangen</li> </ul>
<b>Unterlagen</b>	Lehrmittel zum Selbststudium der Theorie, Fallstudien, Musterkompetenznachweise
<b>Folgekurse</b>	ZFI-Prüfungsvorbereitungen für weitere I-CH-Module
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Positionierung des Moduls</li> <li>- Klärung offener Punkte aus der Vorbereitung</li> <li>- Bearbeitung einer Aufgabe, die einer I-CH-Prüfung entspricht</li> <li>- Besprechung der Handlungsziele</li> </ul>
<b>Beitrag</b>	Der Teilnehmerbeitrag versteht sich rein netto. Das ZFI ist (gemäss MwSt-Gesetz) nicht Mehrwertsteuerpflichtig und erhebt somit keine MwSt. Bei länger als einen Monat dauernden Lehrgängen ist die Zahlung des Teilnehmerbeitrages in mehreren Raten möglich (pro rata temporis).