

# Kurs-Dokumentation



**Zentrum für Informatik ZFI AG**

**Windows 7 Enterprise Desktop Support  
Technician EDST (EDST-0411) -IT Ausbildung  
nach Mass**

<http://www.zfi.ch/EDST-0411>

Weitere Infos finden Sie unter [www.zfi.ch](http://www.zfi.ch) oder via Adresse:

**Zentrum für Informatik ZFI AG  
Zentralsekretariat  
Technoparkstrasse 1  
CH-8005 Zürich  
Telefon: 044 732 40 00  
Telefax: 044 732 40 09**

**Zürich, Basel, Bern, Zürich, Schweiz**

<b>Titel</b>	<b>Windows 7 Enterprise Desktop Support Technician EDST</b>
<b>Untertitel</b>	<b>die Vorbereitung auf die Microsoft MCITP-EDST-Zertifizierung</b>
<b>Einleitung</b>	<p>Windows 7 ist das aktuelle Desktop-Betriebssystem von Microsoft. Microsoft Windows 7 bietet unter anderem höhere Zuverlässigkeit, mehr Sicherheit, verbesserte Kompatibilität sowie einen geringeren Akku-Verbrauch und ermöglicht Kunden so ein effizientes Arbeiten. Windows 7 bietet ein aufgeräumtes, intuitiv nutzbares Design sowie einfacheren Zugriff auf Dateien, PCs und Geräte. Neue Funktionen wie Multi-Touch ermöglichen die Bedienung berührungsempfindlicher Bildschirme mit mehreren Fingern gleichzeitig. Mit Home Group können Nutzer mehrere Rechner schnell untereinander verbinden, um unabhängig vom Speicherort auf Dateien, Musik, Fotos und Videos zuzugreifen. Bei der Vernetzung verschiedenster Geräte mit ihrem PC erhalten Sie mit Device Stage eine einfach zu nutzende Oberfläche zur Verwaltung und Durchführung übergreifender Prozesse. Die Funktion Play-to in Windows 7 ermöglicht im Heimnetzwerk das einfache Streamen von Musik-, Video- und Fotodateien vom PC auf Abspielgeräte. Windows Media Player und Windows Media Center unterstützen mehr Formate, so dass der PC verschiedene Inhalte abspielen und mit Geräten synchronisieren kann. Windows Media Center mit TV Tuner und verbesserter Oberfläche erleichtert die Aufnahme von Fernsehsendungen. Dieser Kurs ist der Standard-Kurs für angehende Windows-7-Verantwortliche. Der Kurs dient der Vorbereitung auf das Examen 70-685 (MCITP Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician).</p>
<b>Ihr Nutzen</b>	Dieses Seminar befähigt Windows 7 System-Administratoren, ihre Windows-7-Kompetenz noch weiter zu steigern und das Examen 70-685 zur Erlangung der MCITP-Zertifizierung erfolgreich zu bestehen.
<b>Voraussetzungen</b>	Gute System-Administrations-Kenntnisse von Microsoft Windows 7. Besuchter ZFI-Kurs W7IC/6292 (Installing and Configuring Windows 7) oder gleichwertige Kenntnisse sind unbedingt notwendig.
<b>Teilnehmerkreis</b>	System-Administratoren, welche sich in der System-Administration von Windows 7 weiter vertiefen möchten und die MCITP-Qualifizierung anstreben.
<b>Unterlagen</b>	Original-Microsoft-Kursunterlagen (englischsprachig, sobald erhältlich auch deutschsprachig)
<b>Folgekurse</b>	Planning and Managing Windows 7 Desktop Deployments and Environments (W7DP/6294)
<b>Inhalt</b>	<p>- Identify and Resolve New Software Installation Issues          Overview          Planning          New Software Deployment          Multilingual Deployment          Using Group Policy to install software          Using Software Restriction Policies          Digitally Signing Software          Using WMI          Using Applocker          Using Virtualization for Testing          Resolve Software Installation Issues          Review</p> <p>Resolve Software Configuration Issues          Overview          Change Default Settings on the Image          Enable and Disable Features          Pointing to a Network Resource          Configuring Updates          Resolve Configuration Issues with Group Policy          Driver Updates          Problem Steps Recorder          Resolve Software Configuration Issues          Review</p>

**Resolve Software Failure**OverviewEvent ViewerEvent ForwardingApplication Compatibility ToolkitWindows Troubleshooting PlatformWindows Experience IndexTesting Compatibility with Safe ModeSystem RestoreResolve Software FailureReview

**Identify and Resolve Logon Issues**OverviewAuthentication ProcessMachine AccountsTrust RelationshipsNetwork ServicesUser Account PropertiesUser ProfilesResolve Logon IssuesReview

**Identify and Resolve Network Connectivity Issues**OverviewScope of the ProblemHardware IssuesTCP/IP ConfigurationNetwork RoutingIPSec ConfigurationNetwork Connectivity ToolsBranch CacheResolve Network Connectivity IssuesReview

**Identify and Resolve Name Resolution Issues**OverviewDNS Name ResolutionUsing a Hosts filesWINS ConfigurationUsing LMHOSTS filesName Resolution OrderManual vs DHCP ConfigurationResolve Name Resolution IssuesReview

**Identify and Resolve Network Printer Issues**OverviewConnecting to a Network PrinterManaging the Print SpoolerSetting Printer PrioritiesCreating Printer PoolsConfiguring DriversPrinter SchedulesPrinter PermissionsManage Printers with Group Policy SettingsResolve Network Printer IssuesReview

**Identify and Resolve Performance Issues**OverviewAnalyzing Event LogsSetting Power ManagementOptimize Processor UsageOptimizing Memory UsageOptimize Hard Drive UsageOptimize Network UsagePerformance ToolsResolve Performance IssuesReview

**Identify and Resolve Hardware Failure Issues**OverviewDiagnosing Memory Failure IssuesHard Drive IssuesNetwork Card IssuesPower Supply IssuesWindows Hardware Diagnostic ToolsResolve Hardware Failure IssuesReview

**Identify and Resolve Wireless Connectivity Issues**OverviewSignal StrengthWireless SecurityWireless ProfilesManagement Options for Wireless DevicesResolve Wireless Connectivity IssuesReview

**Identify and Resolve Remote Access Issues**OverviewRemote Access MethodsDial-up ConfigurationVPN ConfigurationDirectAccess ConfigurationAuthentication ProtocolsResolve Remote Access IssuesReview

**Manage File Synchronization**OverviewConfiguring Offline File AccessSynchronization SettingsTransparent CachingRoaming ProfilesRestoring Network FilesResolve File Synchronization ProblemsReview

**Identify and Resolve Internet Explorer Security Issues**OverviewConfigure Security ZoneConfigure Security LevelsConfigure Privacy

**SettingsManaging Add-onsConfigure Smart Screen FilterOther Security IssuesResolve Internet Explorer Security IssuesReview**

**Identify and Resolve Firewall IssuesOverviewSecuring Network Applications and FeaturesProgram and Port ExceptionsConfiguring Notifications and LoggingNetwork Security ToolsResolve Firewall IssuesReview**

**Identify and Resolve Issues Due To Malicious SoftwareOverviewProactive Malware ProtectionProtecting Internet ExplorerWindows and Anti-Virus UpdatesRecovering From Malware InfectionResolve Issues Due To Malicious SoftwareReview**

**Identify and Resolve Encryption IssuesOverviewConfiguring a Recovery AgentUsing EFSUsing BitLockerEncryption ToolsResolve Encryption IssuesReview**

**Identify and Resolve Software Update IssuesOverviewTypes of Windows UpdatesUsing Windows UpdateUsing Microsoft UpdateResolve Software Update IssuesReview**

**Beitrag**

**Der Teilnehmerbeitrag versteht sich rein netto. Das ZFI ist (gemäss MwSt-Gesetz) nicht Mehrwertsteuerpflichtig und erhebt somit keine MwSt. Bei länger als einen Monat dauernden Lehrgängen ist die Zahlung des Teilnehmerbeitrages in mehreren Raten möglich (pro rata temporis).**

## Bildungsweg Microsoft Windows 7

## Microsoft Windows 7

