

Kurs-Dokumentation



Zentrum für Informatik ZFI AG

**Windows 7 Enterprise Desktop Support
Technician EDST (EDST-0212) -IT Ausbildung
nach Mass**

<http://www.zfi.ch/EDST-0212>

Weitere Infos finden Sie unter www.zfi.ch oder via Adresse:

**Zentrum für Informatik ZFI AG
Zentralsekretariat
Technoparkstrasse 1
CH-8005 Zürich
Telefon: 044 732 40 00
Telefax: 044 732 40 09**

Zürich, Basel, Bern, Zürich, Schweiz

Titel	Windows 7 Enterprise Desktop Support Technician EDST
Untertitel	die Vorbereitung auf die Microsoft MCITP-EDST-Zertifizierung
Einleitung	<p>Windows 7 ist das aktuelle Desktop-Betriebssystem von Microsoft. Microsoft Windows 7 bietet unter anderem höhere Zuverlässigkeit, mehr Sicherheit, verbesserte Kompatibilität sowie einen geringeren Akku-Verbrauch und ermöglicht Kunden so ein effizientes Arbeiten. Windows 7 bietet ein aufgeräumtes, intuitiv nutzbares Design sowie einfacheren Zugriff auf Dateien, PCs und Geräte. Neue Funktionen wie Multi-Touch ermöglichen die Bedienung berührungsempfindlicher Bildschirme mit mehreren Fingern gleichzeitig. Mit Home Group können Nutzer mehrere Rechner schnell untereinander verbinden, um unabhängig vom Speicherort auf Dateien, Musik, Fotos und Videos zuzugreifen. Bei der Vernetzung verschiedenster Geräte mit ihrem PC erhalten Sie mit Device Stage eine einfach zu nutzende Oberfläche zur Verwaltung und Durchführung übergreifender Prozesse. Die Funktion Play-to in Windows 7 ermöglicht im Heimnetzwerk das einfache Streamen von Musik-, Video- und Fotodateien vom PC auf Abspielgeräte. Windows Media Player und Windows Media Center unterstützen mehr Formate, so dass der PC verschiedene Inhalte abspielen und mit Geräten synchronisieren kann. Windows Media Center mit TV Tuner und verbesserter Oberfläche erleichtert die Aufnahme von Fernsehsendungen. Dieser Kurs ist der Standard-Kurs für angehende Windows-7-Verantwortliche. Der Kurs dient der Vorbereitung auf das Examen 70-685 (MCITP Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician).</p>
Ihr Nutzen	Dieses Seminar befähigt Windows 7 System-Administratoren, ihre Windows-7-Kompetenz noch weiter zu steigern und das Examen 70-685 zur Erlangung der MCITP-Zertifizierung erfolgreich zu bestehen.
Voraussetzungen	Gute System-Administrations-Kenntnisse von Microsoft Windows 7. Besuchter ZFI-Kurs W7IC/6292 (Installing and Configuring Windows 7) oder gleichwertige Kenntnisse sind unbedingt notwendig.
Teilnehmerkreis	System-Administratoren, welche sich in der System-Administration von Windows 7 weiter vertiefen möchten und die MCITP-Qualifizierung anstreben.
Unterlagen	Original-Microsoft-Kursunterlagen (englischsprachig, sobald erhältlich auch deutschsprachig)
Folgekurse	Planning and Managing Windows 7 Desktop Deployments and Environments (W7DP/6294)
Inhalt	<p>- Identify and Resolve New Software Installation Issues Overview Planning New Software Deployment Multilingual Deployment Using Group Policy to install software Using Software Restriction Policies Digitally Signing Software Using WMI Using AppLocker Using Virtualization for Testing Resolve Software Installation Issues Review</p> <p>Resolve Software Configuration Issues Overview Change Default Settings on the Image Enable and Disable Features Pointing to a Network Resource Configuring Updates Resolve Configuration Issues with Group Policy Driver Updates Problem Steps Recorder Resolve Software Configuration Issues Review</p>

Resolve Software FailureOverviewEvent ViewerEvent ForwardingApplication Compatibility ToolkitWindows Troubleshooting PlatformWindows Experience IndexTesting Compatibility with Safe ModeSystem RestoreResolve Software FailureReview

Identify and Resolve Logon IssuesOverviewAuthentication ProcessMachine AccountsTrust RelationshipsNetwork ServicesUser Account PropertiesUser ProfilesResolve Logon IssuesReview

Identify and Resolve Network Connectivity IssuesOverviewScope of the ProblemHardware IssuesTCP/IP ConfigurationNetwork RoutingIPSec ConfigurationNetwork Connectivity ToolsBranch CacheResolve Network Connectivity IssuesReview

Identify and Resolve Name Resolution IssuesOverviewDNS Name ResolutionUsing a Hosts filesWINS ConfigurationUsing LMHOSTS filesName Resolution OrderManual vs DHCP ConfigurationResolve Name Resolution IssuesReview

Identify and Resolve Network Printer IssuesOverviewConnecting to a Network PrinterManaging the Print SpoolerSetting Printer PrioritiesCreating Printer PoolsConfiguring DriversPrinter SchedulesPrinter PermissionsManage Printers with Group Policy SettingsResolve Network Printer IssuesReview

Identify and Resolve Performance IssuesOverviewAnalyzing Event LogsSetting Power ManagementOptimize Processor UsageOptimizing Memory UsageOptimize Hard Drive UsageOptimize Network UsagePerformance ToolsResolve Performance IssuesReview

Identify and Resolve Hardware Failure IssuesOverviewDiagnosing Memory Failure IssuesHard Drive IssuesNetwork Card IssuesPower Supply IssuesWindows Hardware Diagnostic ToolsResolve Hardware Failure IssuesReview

Identify and Resolve Wireless Connectivity IssuesOverviewSignal StrengthWireless SecurityWireless ProfilesManagement Options for Wireless DevicesResolve Wireless Connectivity IssuesReview

Identify and Resolve Remote Access IssuesOverviewRemote Access MethodsDial-up ConfigurationVPN ConfigurationDirectAccess ConfigurationAuthentication ProtocolsResolve Remote Access IssuesReview

Manage File SynchronizationOverviewConfiguring Offline File AccessSynchronization SettingsTransparent CachingRoaming ProfilesRestoring Network FilesResolve File Synchronization ProblemsReview

Identify and Resolve Internet Explorer Security IssuesOverviewConfigure Security ZoneConfigure Security LevelsConfigure Privacy

SettingsManaging Add-onsConfigure Smart Screen FilterOther Security IssuesResolve Internet Explorer Security IssuesReview

Identify and Resolve Firewall IssuesOverviewSecuring Network Applications and FeaturesProgram and Port ExceptionsConfiguring Notifications and LoggingNetwork Security ToolsResolve Firewall IssuesReview

Identify and Resolve Issues Due To Malicious SoftwareOverviewProactive Malware ProtectionProtecting Internet ExplorerWindows and Anti-Virus UpdatesRecovering From Malware InfectionResolve Issues Due To Malicious SoftwareReview

Identify and Resolve Encryption IssuesOverviewConfiguring a Recovery AgentUsing EFSUsing BitLockerEncryption ToolsResolve Encryption IssuesReview

Identify and Resolve Software Update IssuesOverviewTypes of Windows UpdatesUsing Windows UpdateUsing Microsoft UpdateResolve Software Update IssuesReview

Beitrag

Der Teilnehmerbeitrag versteht sich rein netto. Das ZFI ist (gemäss MwSt-Gesetz) nicht Mehrwertsteuerpflichtig und erhebt somit keine MwSt. Bei länger als einen Monat dauernden Lehrgängen ist die Zahlung des Teilnehmerbeitrages in mehreren Raten möglich (pro rata temporis).

Bildungsweg Microsoft Windows 7

Microsoft Windows 7

