

## **-Dokumentation**



### **Zentrum für Informatik ZFI AG**

# **Implementing and Maintaining Telephony Using Microsoft Office Communications Server 2007 (BOCT-0811) -IT Ausbildung nach Mass**

<http://www.zfi.ch/BOCT-0811>

Weitere Infos finden Sie unter [www.zfi.ch](http://www.zfi.ch) oder via Adresse:

**Zentrum für Informatik ZFI AG  
Zentralsekretariat  
Technoparkstrasse 1  
CH-8005 Zürich  
Telefon: 044 732 40 00  
Telefax: 044 732 40 09**

**Zürich, Basel, Bern, Zürich, Schweiz**

<b>Titel</b>	<b>Implementing and Maintaining Telephony Using Microsoft Office Communications</b>
<b>Untertitel</b>	<b>VoIP und PBX-Telefonie mit OCS 2007</b>
<b>Einleitung</b>	<p>Microsoft Office Communications Server 2007 (OCS 2007) funktioniert auch im Verbund mit älteren Telekommunikationsinfrastrukturen. Sie können nun VoIP nutzen und dabei Ihre bestehende PBX- und Telefonie-Hardware beibehalten. VoIP gestattet die Verwaltung von Telefonfunktionen so, wie Sie dies von E-Mail und Internet kennen: mithilfe intuitiv bedienbarer Software. Mit Microsoft Office Communicator 2007 wird die Nutzung grundlegender Telefonfunktionen wie Rufumleitung oder Konferenzschaltung viel einfacher. Das "Active Directory", auf dem der Rest Ihrer IT-Infrastruktur beruht, unterstützt auch die Verzeichnisinformations- und "Anruf per Mausklick"-Funktionalität. Office Communications Server 2007 nutzt dieselben Verwaltungstools wie Exchange Server 2007, weswegen Sie zur Verwaltung Ihrer Kommunikationsinfrastruktur nicht mehrere Anwendungen benötigen. Die Microsoft-Technologien für Unified Communications bilden ein Paket miteinander verbundener Lösungen. Ideale Arbeitsumgebungen zeichnen sich durch vollständigen Einsatz der Technologien aus, wobei einige Technologien auch autonom funktionsfähig sind. Office Communications Server 2007 unterstützt sowohl PBX- als auch SIP-Kommunikation. Im Kurs werden auch die Active-Directory-Aspekte betrachtet, welche beim Einsatz von OCS 2007 beachtet werden müssen. Es wird auf die zur Administration und Überwachung von OCS 2007 dienenden Tools eingegangen. Benutzer können dieses Kommunikationssystem über Office Communications Server 2007 Clients, wie Office Communicator 2007, Microsoft Office Mobile Communicator 2007, Microsoft Office Web Communicator, Microsoft SIP-Endgeräte, sowie SIP-Endgeräte von Drittherstellern benutzen. Behandelt wird SIP-to-PBX Interoperabilität, SIP-to-IP-PBX Interoperabilität, Office Communications Server 2007 Integration mit dem IP-PSTN Gateway, und die Integration weiterer Standorte/Büros. Mittels OCS 2007 können die Telefonbenutzer selbstverständlich mit internen und mit externen Benutzern kommunizieren. Alle dazu notwendigen System-Komponenten wie Office Communicator Clients, Gateways, Mediation Server, Front End Server, Access Edge Server, Director, Media Relay und Multipoint Control Unit (MCU), interaktive Applikationen, und SIP-Clients werden besprochen. Das Verständnis der verwendeten Protokolle und des Call Flow hilft beim Troubleshooting. Die Werkzeuge, welche den Call Flow überwachen, werden behandelt. Dieser ZFI/Microsoft-Kurs führt Informatiker in die richtige Handhabung des Office Communications Server 2007 ein.</p>
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>After completing this course, students will be able to: Implement and maintain telephony by using Office Communications Server 2007. Plan and deploy Office Communications Server 2007 in a PBX telephony environment. Plan and deploy Office Communications Server 2007 enterprise telephony solutions. Describe and monitor Office Communications Server 2007 call flow.</p>
<b>Voraussetzungen</b>	<p>Before attending this course, students must have: Familiarity with Active Directory knowledge and concepts. Familiarity with Exchange 2007 Unified Messaging knowledge and concepts. Familiarity with SharePoint knowledge and concepts. Fundamental knowledge of using Microsoft</p>

	<p>Office 2007 or Microsoft Office 2003.Fundamental Windows Server 2003 knowledge and experience.Fundamental Networking knowledge and experience.In addition, it is recommended, but not required, that students have completed:Course BOCI/5177: Implementing and Maintaining Instant Messaging Using Microsoft Office Communications Server 2007.Course BOCC/5178: Implementing and Maintaining Audio/Visual Conferencing and Web Conferencing Using Microsoft Office Communications Server 2007.</p>
Teilnehmerkreis	<p>This course is intended for current real-time communications IT Professional and infrastructure specialists who want to learn how to implement Microsoft Office Communications Server 2007.</p>
Unterlagen	<p>Original Microsoft Kursunterlagen</p>
Folgekurse	
Inhalt	<ul style="list-style-type: none"><li>- Implementing and Maintaining Telephony by Using Office Communications Server 2007</li><li>- Lab: Implementing and Administering a Secure Telephony Solution</li> <li>- Planning and Deploying Office Communications Server 2007 in a PBX Telephony Environment</li><li>- Lab: Implementing Office Communications Server 2007 in a PBX Telephony Environment</li> <li>- Planning and Deploying Office Communications Server 2007 Enterprise Telephony Solutions</li><li>- Lab: Implementing an Office Communications Server 2007 Enterprise Telephony Solution</li> <li>- Monitoring and Maintaining Office Communications Server 2007</li><li>- Lab: Maintaining and Monitoring Office Communications Server</li></ul>
Beitrag	<p>Der Teilnehmerbeitrag versteht sich rein netto. Das ZFI ist (gemäss MwSt-Gesetz) nicht Mehrwertsteuerpflichtig und erhebt somit keine MwSt. Bei länger als einen Monat dauernden Lehrgängen ist die Zahlung des Teilnehmerbeitrages in mehreren Raten möglich (pro rata temporis).</p>