

# Kurs-Dokumentation



**Zentrum für Informatik ZFI AG**

**Monitoring + Troubleshooting Microsoft**

**Exchange Server 2007 (B7MO-0212) -IT**

**Ausbildung nach Mass**

<http://www.zfi.ch/B7MO-0212>

Weitere Infos finden Sie unter [www.zfi.ch](http://www.zfi.ch) oder via Adresse:

**Zentrum für Informatik ZFI AG**

**Zentralsekretariat**

**Technoparkstrasse 1**

**CH-8005 Zürich**

**Telefon: 044 732 40 00**

**Telefax: 044 732 40 09**

**Zürich, Basel, Bern, Zürich, Schweiz**

<b>Titel</b>	<b>Monitoring + Troubleshooting Microsoft Exchange Server 2007</b>
<b>Untertitel</b>	<b>die Unternehmens-Kommunikation sicherstellen</b>
<b>Einleitung</b>	
<b>Ihr Nutzen</b>	Die Teilnehmenden werden befähigt, Fehler-Situationen in Microsoft Exchange Server 2007 zu erkennen, zu diagnostizieren und effizient und erfolgreich zu beheben.
<b>Voraussetzungen</b>	Gute Kenntnisse des Exchange Servers 2007 als Administrator. Erfahrung mit Windows Server 2003 inklusive Active Directory, Backup und Restore. Allgemeine Netzwerk-Kenntnisse wie TCP/IP, DNS, Firewall-Funktionen, Network Monitor, Telnet, NSLookup.
<b>Teilnehmerkreis</b>	Exchange Server 2007-Administratoren, welche die Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit ihrer Exchange Server effizient und sicher gewährleisten wollen.
<b>Unterlagen</b>	Original-Microsoft-Kursunterlagen
<b>Folgekurse</b>	
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Introduction to Exchange Server Monitoring and Troubleshooting</li><li>- Overview</li><li>- Introduction to Microsoft Operations Manager</li><li>- Introduction to Troubleshooting Exchange Server 2007</li><li>- Demonstration: Using MOM to Monitor Exchange Servers</li> <li>- Monitoring and Troubleshooting Client Performance and Connectivity</li><li>- Overview</li><li>- Tools for Monitoring Client Performance and Connectivity</li><li>- Process for Troubleshooting MAPI Clients</li><li>- Process for Troubleshooting Client Access Server Clients</li> <li>- Troubleshooting Access to Resources and Messages</li><li>- Overview</li><li>- How Public Folder Access Works</li><li>- How Calendaring Works</li><li>- Process for Troubleshooting Client Access Server Issues</li> <li>- Monitoring and Troubleshooting Mail Flow</li><li>- Overview</li><li>- Discussion: Tools for Monitoring Mail Flow</li><li>- Demonstration: Troubleshooting Message Transport Using Exchange Server 2007 Tools</li><li>- Process for Troubleshooting Internal Mail Flow</li><li>- Process for Troubleshooting External Mail Flow</li> <li>- Monitoring and Troubleshooting Mailbox Servers</li><li>- Overview</li><li>- Tools for Monitoring and Troubleshooting Mailbox Servers</li><li>- Process for Troubleshooting Mailbox Servers</li></ul>

- **Demonstration: Troubleshooting Mailbox Server Performance Issues**
  
- **Monitoring and Troubleshooting External and Additional Services**
- **Overview**
- **Discussion: External and Additional Services Required by Exchange Server 2007**
- **External Services Required for Unified Messaging in Exchange Server 2007**
- **Monitoring External Services with MOM 2005/2007**
  
- **Identifying Trends in a Messaging System**
- **Overview**
- **Tools for Identifying Trends in a Messaging System**
- **Exchange Server 2007 Management Pack MOM Reports**
- **Discussion: Information Required to Identify and Resolve Trends**

Beitrag

Der Teilnehmerbeitrag versteht sich rein netto. Das ZFI ist (gemäss MwSt-Gesetz) nicht Mehrwertsteuerpflichtig und erhebt somit keine MwSt. Bei länger als einen Monat dauernden Lehrgängen ist die Zahlung des Teilnehmerbeitrages in mehreren Raten möglich (pro rata temporis).

# Bildungsweg Microsoft Server 2008

## Microsoft Windows Server 2008

