

-Dokumentation



Zentrum für Informatik ZFI AG

Troubleshooting Microsoft Exchange Server

2003 (B3TS) - IT Ausbildung nach Mass

<http://www.zfi.ch/B3TS>

Weitere Infos finden Sie unter www.zfi.ch oder via Adresse:

**Zentrum für Informatik ZFI AG
Zentralsekretariat
Technoparkstrasse 1
CH-8005 Zürich
Telefon: 044 732 40 00
Telefax: 044 732 40 09**

Zürich, Basel, Bern, Zürich, Schweiz

Titel	Troubleshooting Microsoft Exchange Server 2003
Untertitel	
Einleitung	Lernen Sie in diesem Workshop, Probleme, die in einer Microsoft Exchange Server Umgebung entstehen können, effizient und systematisch zu identifizieren und zu beheben. Der Kurs richtet sich an erfahrene System-Engineers, die ein tieferes Verständnis einer Messaging-Umgebung mit Exchange Server suchen.
Ihr Nutzen	At Course Completion, the students will be able to: Apply knowledge of a troubleshooting methodology to identify and resolve a problem. Identify and resolve network connectivity problems and problems arising from host resolution protocols. Identify and resolve problems with public folders and mailboxes. Identify and resolve front-end server and back-end server issues that cause problems with Outlook® Web Access. Identify and resolve problems with Internet protocol virtual servers such as SMTP, IMAP, and POP. Identify and resolve connectivity problems between servers running Exchange Server 2003, between Exchange Server 2003 and other messaging systems, and problems with relay configurations. Identify and resolve problems with bandwidth, services, database corruption, service failures, disk space, and other server performance problems. Identify and resolve encryption and digital signature issues and problems caused by viruses. Identify and resolve problems related to migrating from Exchange Server 5.5 to Exchange Server 2003. Apply knowledge of troubleshooting methodology to create a troubleshooting strategy and identify the appropriate tools, processes, and procedures for each step of the strategy.
Voraussetzungen	Microsoft-Kurs 2400 (ZFI-Code B3EI): "Implementing and Managing Exchange Server 2003", oder Microsoft-Kurs 2009 (ZFI-Code B3XU): "Upgrading Your Skills from Microsoft Exchange Server 5.5 to Microsoft Exchange Server 2003" oder äquivalente Kenntnisse. Ein oder mehrere Jahre Erfahrung im Support von Exchange Server.
Teilnehmerkreis	Exchange-Server-2003-Verantwortliche, die effizient und kompetent Störungen beheben wollen.
Unterlagen	Original-Microsoft-Kursunterlagen
Folgekurse	
Inhalt	<ul style="list-style-type: none"> - Introduction to Troubleshooting Exchange Server 2003 - Troubleshooting Network Connectivity - Troubleshooting Public Folders and Mailboxes - Troubleshooting Outlook Web Access and Outlook Mobile Access - Troubleshooting Client Connectivity - Troubleshooting Server Connectivity - Troubleshooting Server Performance - Troubleshooting Security Issues - Troubleshooting the Migration to Exchange 2003 - Troubleshooting an Exchange Server 2003 Organization
Beitrag	Der Teilnehmerbeitrag versteht sich rein netto. Das ZFI ist (gemäss MwSt-Gesetz) nicht Mehrwertsteuerpflichtig und erhebt somit keine MwSt. Bei länger als einen Monat dauernden Lehrgängen ist die Zahlung des Teilnehmerbeitrages in mehreren Raten möglich (pro rata temporis).