

# Kurs-Dokumentation



## Zentrum für Informatik ZFI AG

# Planning, Deploying and Managing Microsoft Exchange Server 2010 Unified Messaging (B1UM-0112) -IT Ausbildung nach Mass

<http://www.zfi.ch/B1UM-0112>

Weitere Infos finden Sie unter [www.zfi.ch](http://www.zfi.ch) oder via Adresse:

Zentrum für Informatik ZFI AG  
Zentralsekretariat  
Technoparkstrasse 1  
CH-8005 Zürich  
Telefon: 044 732 40 00  
Telefax: 044 732 40 09

Zürich, Basel, Bern, Zürich, Schweiz

Titel	<b>Planning, Deploying and Managing Microsoft Exchange Server 2010 Unified Me</b>
Untertitel	<b>Unified Messaging (UM) richtig planen und einführen</b>
Einleitung	<p><b>Microsoft Exchange Server 2010 Unified Messaging (UM) fasst Sprachmessaging und E-Mail-Messaging in einer einzigen Messaginginfrastruktur zusammen. Unified Messaging sammelt alle E-Mail- und Sprachnachrichten in einem Exchange 2010-Postfach, auf das von vielen verschiedenen Geräten aus zugegriffen werden kann. Nach der Bereitstellung von Unified Messaging-Servern im Netzwerk können Benutzer mithilfe von Outlook Voice Access über ein beliebiges Telefon, ein Mobiltelefon oder von einem Computer aus auf ihre Nachrichten zugreifen. Heutzutage verwalten die Mitarbeiter in Organisationen häufig ihre Sprachnachrichten getrennt von ihren E-Mail-Nachrichten. Zusätzlich verwalten IT-Administratoren häufig die Voicemail- oder Telefonienetzwerke und die E-Mail-Systeme oder Datennetzwerke als getrennte Systeme. In solchen Fällen befinden sich Voicemail und E-Mail in getrennten Posteingängen, die auf getrennten Servern gehostet werden und auf die vom Arbeitsplatzcomputer (für E-Mail) und vom Telefon (für Voicemail) aus zugegriffen wird. Unified Messaging verwendet den Exchange 2010-Informationsspeicher für alle Nachrichten, einschließlich E-Mail-, Sprach- und Faxnachrichten. Auch wenn Mitarbeiter bei ihrer täglichen Arbeit eine Vielzahl verschiedener Kommunikationsmittel einsetzen, ist die herkömmliche Voicemail dennoch für Unternehmen in der ganzen Welt weiterhin einer der wichtigsten Werkzeuge. Wenn ein herkömmliches Voicemailsyst</b></p> <p><b>separat von Ihren Investitionen in Unified Communications-Lösungen betrieben werden muss, schafft dies höhere Kosten für Sie und zusätzliche Komplikationen für Ihre Benutzer. Mit Exchange 2010 können Sie Ihr herkömmliches Voicemailsyst</b></p> <p><b>ersetzen, die sich direkt in Ihre Kommunikationsplattform einbinden lässt. Mithilfe dieses neuen Systems können Benutzer ihre Voicemailnachrichten in ihren Posteingängen empfangen. Dort können Sie diese Sprachnachrichten genau wie E-Mails mit vertrauten Programmen wie Office Outlook und Outlook Web Access verwalten. Dieses ZFI/Microsoft-Seminar richtet sich an Unified Messaging-Verantwortliche von Unternehmen.</b></p>
Ihr Nutzen	<p><b>After completing this course, students will be able to:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>- Make use of the new features available in Exchange Server 2010 Unified Messaging.</b></li> <li><b>- Identify Unified Messaging deployment planning concerns, including prerequisites and deployment scenarios.</b></li> <li><b>- Describe the considerations involved in deploying an Exchange Server 2010 Unified Messaging solution.</b></li> <li><b>- Determine which deployment type best suits their organization's requirements and understand its impact on deployment tasks and processes</b></li> <li><b>- Configure Exchange Server 2010 Unified Messaging components.</b></li> <li><b>- Implement Exchange Server 2010 Unified Messaging features and policies</b></li> <li><b>- use Exchange Server 2010 Unified Messaging Tools</b></li> </ul>

Voraussetzungen	<p>Before attending this course, students must have:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A thorough understanding of Exchange Server 2007 Unified Messaging features and functionality.</li> <li>- An understanding of how to install and setup the Exchange Server 2010 Unified Messaging role</li> <li>- General familiarity with Office Communications Server 2007 R2.</li> </ul>
Teilnehmerkreis	<p>This course is intended for customers who have a prior understanding of Exchange Server 2007 Unified Messaging features and functionality. The course is also targeted at early adopters of Exchange Server 2010 who need information on new features, deployment concerns, prerequisites, and best practices. This includes Consultants, Architects, and IT Professionals in the field who need detailed information on the tools and processes available to support Exchange Unified Messaging.</p>
Unterlagen Folgekurse	Original-Microsoft-Kursunterlagen
Inhalt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Overview of Exchange Server 2010 Unified Messaging</li> <li>- Introduction to Exchange Server 2010</li> <li>- Overview of Changes to Unified Messaging in Exchange Server 2010</li> <li>- Arbitration Mailbox</li> <li>- Improved Name Resolution</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exchange Server 2010 Unified Messaging Architecture</li> <li>- Exchange Server 2010 Unified Messaging Server Topologies</li> <li>- Exchange Server 2010 Unified Messaging Logical Design</li> <li>- Exchange Server 2010 Unified Messaging Server Capacity Planning</li> <li>- Exchange Server 2010 Unified Messaging Availability</li> <li>- VoIP Gateway Capacity Planning and Ports Calculation</li> <li>- Exchange Server 2010 Unified Messaging Audio Codecs</li> </ul> <p>Exchange Server 2010 Unified Messaging Setup and Language Support                  Changes in Exchange Server 2010 Unified Messaging Setup                  Installing the Exchange Server 2010 Unified Messaging Server Role                  Internationalization</p> <p>Upgrading Exchange Server 2007 to Exchange Server 2010 Unified Messaging                  Upgrade Requirements and Scenarios                  Adding an Exchange Server 2010 UM Server to an Existing Exchange Server 2007 UM Environment                  Call Flow After Introducing an Exchange Server 2010 Unified Messaging Server                  Migration Issues</p> <p>Call Answering Rules                  Call Answering Rules Overview                  Administering Call Answering Rules                  Troubleshooting Issues with Call Answering Rules</p> <p>Voice Mail Preview                  What Is Voice Mail Preview?                  Voice Mail Preview User Administration and Experience</p> <p>Protected Voice Mail                  Overview of Protected Voice Mail                  Active Directory Rights Management Service                  Supported Protected Voice Mail Operations                  Implementing Protected Voice Mail</p>

**Message Waiting Indicator Overview of Message Waiting Indicator Configuring Message Waiting Indicator Design and Support Issues**

**Faxing with Exchange Server 2010 Unified Messaging Overview of Faxing with Exchange Server 2010 Unified Messaging Configuring Exchange Server 2010 Unified Messaging Faxing**

**Integrating Office Communications Server 2007 R2 with Exchange Server 2010 Unified Messaging Exchange Server 2010 Unified Messaging and Office Communications Server 2007 R2 Integration Exchange Server 2010 Unified Messaging Integration with Office Communications Server 2007 R2 Enterprise Voice Office Communications Server 2007 R2 Integration with Outlook Web App**

**Beitrag**

**Der Teilnehmerbeitrag versteht sich rein netto. Das ZFI ist (gemäss MwSt-Gesetz) nicht Mehrwertsteuerpflichtig und erhebt somit keine MwSt. Bei länger als einen Monat dauernden Lehrgängen ist die Zahlung des Teilnehmerbeitrages in mehreren Raten möglich (pro rata temporis).**

# Bildungsweg Microsoft Server 2008

## Microsoft Windows Server 2008

